

Direito à Reparação

São fornecidas aos consumidores informações sobre preços indicativos (IVA não incluído) de reparações comuns em produtos abrangidos pela legislação europeia relativa à reparabilidade.

Estes preços são fornecidos apenas como referência e não constituem um orçamento definitivo. O custo final da reparação pode variar consoante o modelo do produto, o tipo de avaria, o diagnóstico efetuado, as peças necessárias e as condições da intervenção.

Produto	Preço indicativo Intervenção Simples Copilot said: (IVA não incluído)	Intervenção Simples	Preço indicativo Intervenção Complexa Copilot said: (IVA não incluído)	Intervenção Complexa
Máquina de lavar roupa	60 €	Resistência, bomba, correia, polia, eletroválvula, pressóstato, bloqueio da porta, placas eletrónicas, gaveta do detergente e qualquer reparação ou ajuste que não necessite de peças de substituição.	90 €	Tambor, cuba, cesto, rolamentos e motor.
Máquina de secar roupa	60 €	Resistência, bomba, correia, polia, eletroválvula, pressóstato, bloqueio da porta, placas eletrónicas e qualquer reparação ou ajuste que não necessite de peças de substituição.	90 €	Tambor, cuba, cesto, rolamentos e motor.
Frigorífico	60 €	Placa eletrónica principal e placa de visualização, porta, vedante da porta, termóstato, sensor de temperatura e qualquer reparação ou ajuste que não necessite de peças de substituição.	100 €	Compressor, reparação do circuito frigorífico acessível, carga de refrigerante, substituição do filtro desidratador e resistência de descongelação.
Máquina de lavar louça	60 €	Placas eletrónicas, resistência, bomba de drenagem, eletroválvula, pressóstato, vedante, gaveta do detergente e qualquer reparação	70 €	Bomba de circulação.

		ou ajuste que não necessite de peças de substituição.		
Placas de cozinha	60 €	Torneira de gás, termopar, velas de ignição, transformador de ignição, grelhador (grill), resistência, comandos, vedante e qualquer reparação ou ajuste que não necessite de peças de substituição.		
Forno	60 €	Placas eletrónicas, correia, bloqueio da porta, resistência, sonda NTC e qualquer reparação ou ajuste que não necessite de peças de substituição.	60 €	Painel frontal, motor, bomba de calor e ventiladores.
Termoacumulador	60 €			
Micro-ondas	30 €	Lâmpadas, condensador, interruptor de segurança e qualquer reparação ou ajuste que não necessite de peças de substituição.	40 €	Placa eletrónica principal, fonte de alimentação e magnetron.
Televisão	de 40,00 € a 100,00 €, dependendo do tamanho da televisão.	Acessórios como comando remoto e base do televisor, além de qualquer reparação ou ajuste que não necessite de peças de substituição.		

Pueden aplicarse cargos adicionales por el servicio.

Diagnóstico e orçamento (IVA não incluído)	40 €
Tarifa fixa de mão de obra (IVA não incluído)	40 €
Deslocação ao domicilio (IVA não incluído)	35 €
Transporte para a oficina (IVA não incluído)	50 €

Condições Importantes

Os preços indicados são apenas orientativos e baseiam-se em reparações comuns. Dependendo do tipo de serviço, podem ou não incluir as peças de substituição.

Antes de realizar uma reparação fora da garantia, poderá ser necessário efetuar um diagnóstico para identificar a avaria e elaborar um orçamento. O cliente é livre de aceitar ou recusar esse orçamento.

As reparações podem ser realizadas pelo serviço técnico autorizado pelo fabricante ou por qualquer reparador escolhido pelo consumidor. Os preços apresentados correspondem apenas às condições habituais da rede de assistência técnica autorizada pelo fabricante. Os reparadores independentes podem aplicar os seus próprios preços, condições e prazos de reparação.

As reparações cobertas por uma garantia legal ou comercial serão tratadas de acordo com os termos dessa garantia. Nestes casos, os custos poderão ser total ou parcialmente suportados, dependendo da origem da avaria, da antiguidade do produto e das condições aplicáveis da garantia.

Aviso do Fabricante

As informações fornecidas sobre serviços de reparação, condições, preços indicativos, mão de obra, transporte e peças de substituição referem-se exclusivamente à rede de assistência técnica autorizada da pelo fabricante e às peças originais fornecidas pelo fabricante.

Os reparadores independentes ou não autorizados podem aplicar preços, métodos de trabalho, condições e prazos diferentes. O fabricante não tem qualquer controlo nem responsabilidade sobre as tarifas, condições ou procedimentos técnicos utilizados por esses reparadores.

Nada do que é indicado acima limita o direito do consumidor de escolher livremente o reparador da sua preferência, de acordo com a legislação aplicável relativa ao direito à reparação.

Qualquer limitação das opções de reparação será aplicada apenas quando existir uma justificação objetiva e legítima.